



品质和安全



我们在日本国内外集团公司的 16 个基地取得了 ISO9001 认证，并持续致力于品质改善。在安全方面，每个生产基地都设有安全卫生事务局，集团安全统括 Team 为其管理中心，总公司与生产现场携手开展劳动安全卫生活动。另外，为了对支持我们的委托方的品质和安全认真尽到责任，在尊重委托方自主性的同时，通过品质巡逻、出借设备的安全性现场验证等措施积极提供支援，努力预防本公司集团生产基地外的事故和问题。今后，我们也会以成为让客户更加信赖的企业为目标，遵守社会规范，为进一步提高品质和安全而不断努力。



● 构筑向客户提供放心、安全的产品的品质体制

我们在 2022 年度实现了严重品质投诉为零。虽然我很想断言，这是我们基于对 2 年前严重品质投诉的反省，加强变更点管理，以及通过事业所之间的相互监督对防止再发生措施的效果验证取得的成效，但我认为，只有今后也一直保持严重品质投诉为零才能这么说。

品质保证部门是相对于事业部门独立的组织，但实际上却是驻扎在各事业所中履行业务。因此，在理解各事业所的优势和劣势的基础上，对事业部门进行支援也是我们的职责，我们的目标是成为能自主的、主导性的支援改善活动和制定防止再发生对策以及在设计开发阶段进行支援等的组织。今后我们也要兼顾事业支援和独立性，建立可靠的体制，为客户提供放心、安全的产品。

● 防虫措施

由于铝箔产品用于食品和医药品的包装材料、锂离子电池外装材料等，因此品质管理标准逐年严格。其中，产品中混入昆虫并流出会导致严重投诉，因此各事业所中都在采取措施，在加强防止流出的措施的同时，也采取措施防止作为发生根源的昆虫进入工厂。本措施在各事业所的防虫事务局主导下共享信息，通过横向推广有效的措施，高效、持续地提高着防虫效果。并且，该活动也开始向铝粉·铝浆事业本部的事业所推广，为削减整个东洋铝业集团因昆虫污染而造成的不合格做出了贡献。



实施初动训练的情景

● 为了事业延续而进行的重大风险降低活动

为了让东洋铝业集团不断地为社会做出贡献，集团安全统括 Team 作为总裁的直属组织，一直以降低可能产生重大社会影响的风险和可能给经营带来损失的风险为目标开展活动。我们基于“只要认识到风险就可以降低风险”的思想，致力于找出重大灾害风险。具体来说，就是重新审视各事业所的安全诊断方法，并通过开展针对重大风险的活动，以及以科学及技术上的必然性为基础对各事业所难以察觉的重大风险进行说明，使各事业所的风险得以降低。除此之外，还以日本国内所有事业所对象实施训练，做到当灾害发生时，各职场都能全员灵活行动，在 3 分钟内进行应对。同时还建立机制，找出训练的课题并运用到下一轮的训练中，把对公司的影响降至最低。今后也将铭记“安全第一”，继续不间断地开展活动。

品质

实现严重品质事故为零
致力于保持该成果、打造不诱发不当行为的环境、建立无法进行不当行为的机制

我们的职责是支援各事业所的品质保证活动，提高集团整体的品质保证水平，实现严重品质事故为零。为此，我们致力于加强对容易导致严重投诉的变更点的管理，并努力提高纠正措施水平，保证对普通投诉也能妥善处理。其结果在 2022 年度实现了严重品质事故为零。我们不应满足这单年的成果，只有保持才有意义。今后我们也将不放松地致力于加强变更点管理和提高纠正措施水平。

安全

与事业所成为一体，去挑战会对公司的存续产生重大影响的重大灾害及事故风险的消除

集团安全统括 Team 将聚焦会影响公司的维持和延续的重大风险，并以消除这些风险为目标的活动为中心。对于会让事业活动停止的、具有代表性风险的火灾，我们要把烟火事故防患于未然，同时致力于强化初期火灾扑救训练，做到即使起火也能将损失控制在最小。除了法律法规规定的训练，我们还按各事业所职场，以小 Team 开展了让所有参加者都负有职责的训练。今后我们还要设定夜间的火灾等条件更严格的训练，并提高训练频率，以期提高初期火灾扑救水平。

除了工作中的日常安全活动外，为了让人们在活动中具有重大风险的意识，我们还把“只要认识到风险就可以降低风险”奉为基本思想。为此，我们新开始了防止过去发生

作为 2023 年 3 月公布的“与品质等相关的不当行为”的防止再发生措施，我们实施了两方面措施，即打造不诱发不当行为的环境和建立无法进行不当行为的机制。通过总裁在日本全国 14 个事业所中与员工直接对话，传达防止再发生的决心和意识改革事宜，使员工的合规意识得到提高。在机制构建中，我们设置了 3 项防御措施。现场员工积极运用内部举报制度是第 1 道防线，我们品质保证部门的监查是第 2 道防线，由内部监查 Team 实施与品质相关的不正当行为听证则是第 3 道防线。

为了不诱发不当行为，在签订产品规格书时就需要有能够在理解工序能力指数·思维方式的基础上与客户进行谈判的人材。各事业所的品质保证部门中配备了能够理解并实践统计性品质管理手法的人材，并且进一步为了充实人材而致力于人材培养。

在进行 ISO9001 审查时，有意见提出在品质方面也需要与碳中和的动向联动思考。而且，来自客户的问卷调查中关于人权方针的问题也越来越多。今后，我们在品质保证

方面也要运用可持续发展角度探讨活动。
*工序能力指数：定量评估某工序具备的工序能力的指标之一



管理部门
品质保证
Unit leader

山越 哲弥

的灾害和事故被遗忘的活动。即在重大灾害的发生日让大家回顾发生过的灾害等，将重大灾害的教训传承给后世的活动中。到目前为止，本 Team 已经发布了约 30 个安全视频，也开始了专门用于防止遗忘过去教训的视频发布。为了不再发生事故及灾害，我们请当时的相关人员出境，请他们呼吁后来人一定要注意的事项。这样的视频我们做了 3 个，包括缺氧事故、漏油事故和全身烧伤事故。视频的反响很大，各事业所内开始议论，“看了视频我想起来了。我们是因为那个事故的教训现在才采取这种对策的呀”。

在大多数情况下，事故和灾害都是由于不了解风险而发生的。如果人们了解风险，自然就会采取行动规避风险。反过来说，如果不了解风险，只遵守对策和程序的话，总有一天会发生事故和灾害。我们

作为安全医生，在对各事业所的安全活动进行诊断的同时，也会在大家对活动感到困扰或疑问时通过共同探讨处理方法并支持其执行，为整个集团安全文化的成熟做出贡献。



集团安全统括
Team leader

猿渡 昌隆