



东洋铝业

# CSR REPORT 2017

东洋铝业集团  
CSR 报告书



# 创造未来

将行动方针提出的“创造未来，从我做起。”具体化，为实现可持续发展社会做贡献。这便是东洋铝业集团的 CSR。

我们在 2016 年开展组织重组，同时 CSR 活动也正在迈向走向未来的第一步。

通过开展 CSR 活动，发挥我们的优势和技术，便可高效持续地开展活动。我们为实现可持续发展社会，力争将经营与 CSR 一体化，不断稳步推动 CSR 活动。

## 经营理念

我们东洋铝业集团

1. 旨在通过稳健的事业经营，时刻带给顾客感动，提供对社会有用且环保的产品和服务。
2. 不断努力进行技术革新，并努力提供高技术含量的产品。
3. 培养生气勃勃且自由豁达的企业环境，力争成为集团的神话。
4. 对社会责任有自觉意识，成为有品位的企业，为社会做贡献。

## 行动方针

“创造未来，从我做起。”

1. 争创一流。
2. 以智取胜。
3. 加强沟通。
4. 正视失败。
5. 发挥感性。
6. 构建联盟。
7. 安全第一。

## CSR 基本方针

东洋铝业集团的目标是构建能保持并提高健全的事业活动的企业环境。为此，集团通过开展符合社会规范及企业伦理的企业活动；提供可放心使用的保质产品；推进与地球环境相和谐的经营活动；以及将劳动安全卫生作为工作场所最优先事项的活动，在经营活动中积极履行社会责任。

# CSR REPORT 2017

## 目录

|                    |   |
|--------------------|---|
| 经营理念・行动方针・CSR 基本方针 | 1 |
| 目录・编辑方针            | 2 |

## 特辑

1. 创造食品和健康的未来 ..... 3
2. 创造地球环境的未来 ..... 5
3. 创造社会和基础设施的未来 ..... 7

## 领导致辞

|      |    |
|------|----|
| 会长对话 | 9  |
| 总裁对话 | 11 |

## 东洋铝业集团的可持续发展经营

|                         |    |
|-------------------------|----|
| 面向未来的展望和战略              | 13 |
| 管理                      |    |
| 基于 SDG Compass 的 CSR 管理 | 14 |
| 特定的 CSR 重要课题（重要性）       | 16 |

## CSR 五大重要课题

|                       |    |
|-----------------------|----|
| CSR 重要课题 1 创造未来的革新    | 17 |
| CSR 重要课题 2 环境保护       | 19 |
| CSR 重要课题 3 多样化人“财”的活跃 | 21 |
| CSR 重要课题 4 品质和安全      | 23 |
| CSR 重要课题 5 与利益相关者的合作  | 25 |

## 支撑可持续发展经营的基础

|            |    |
|------------|----|
| 公司治理       | 27 |
| CSR 活动行动计划 | 28 |

|       |    |
|-------|----|
| 第三方意见 | 29 |
|-------|----|

## 企业简介

|      |    |
|------|----|
| 事业概要 | 30 |
| 全球网络 | 30 |

## 编辑方针

### ■前言

本报告书的发行目的是让各位利益相关者理解我们为实现可持续发展社会的 CSR 思维方式及课题、努力奋斗的方向和活动的进展情况。

过去围绕 ISO26000 的核心主题进行汇报，2017 年则结合 SDGs（可持续发展目标）以新的切入点进行汇报。

我们在“创造未来”的理念下，以“食品和健康”“地球环境”“社会和基础设施”三个切入点编写特辑，并围绕东洋铝业集团应解决的重要课题（重要性），记录了根据 SDG Compass 制定政策的经过、目标方向和活动事例等内容。

继 2016 年后再次向明治大学特任准教授关正雄征求第三方意见，继续深入开展 CSR 活动。

### ■参考指南

- ・ISO26000（社会责任的国际标准）
- ・GRI《可持续发展报告指南第 4 版》
- ・环境省《环境报告指南 2012 年版》
- ・SDG Compass: SDGs 的企业行为准则

### ■对象时间

主要汇报 2016 年 4 月~2017 年 3 月的活动内容，并汇报 2017 年度的部分方针和活动。

### ■对象范围

东洋铝业株式会社及关联公司

### ■发行时间

2017 年 9 月（下次预计 2018 年 9 月，上次为 2016 年 9 月）

### ■封面设计

用孩子玩拼图来表现“创造未来”的理念。

\*“财”通“才”



# 创造食品和健康 的未来



食品的安全和品质是与人们生活息息相关的重要主题，延长品质保证时间可有效减少食品废弃物。我们发挥铝箔的特性，不断提供为此做出贡献的产品。

医疗和护理服务是最重要的国民安全保障，公平地为全体国民提供高质量服务很重要。我们销售的医药品包装在卫生方面做得很优秀，并通过利用防误服、防造假功能等将事故防患于未然来为此做出贡献。



## 不浪费食品的划时代不沾水不沾油技术

“打开酸奶后，盖子没有沾上任何东西。”我们从荷叶不沾水中得到启发，开发出这种不沾水技术，同时还成功开发出防止美乃滋等附着的不沾油技术。

我们在各种食品包装材料上运用不沾水不沾油技术，努力将食品“不浪费地吃完”，并通过减少食品废弃量，为降低环境负荷做出贡献。



不沾酸奶的盖子

## 采取防药品误服措施的包装材料

欧美有完善的防止孩子误服药物的法规，而在日本国内日本厚生劳动省也指出其重要性。

我们开发出将铝箔掀开后再挤出片剂的两阶段方式的包装材料，以及需要很大力量才能挤出片剂的铝制包装材料。这些包装材料无法轻易地被孩子拆开，对防止误服有明显效果。



孩子无法轻易拆开的药物包装

## 不含危害环境溶剂的更安全更放心的墨水用颜料

国际上开始要求使用不含有害有机溶剂的墨水（符合瑞士条例的产品）。我们为满足该要求，成功开发出完全不含致癌性溶剂的非芳炔型墨水用铝颜料。

希望这种颜料可广泛用于打印食品包装材料。



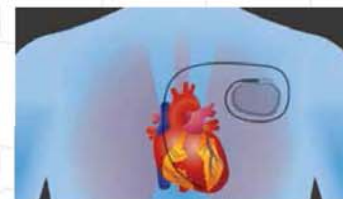
普通食品等包装材料图片

## 通过核心技术的融合实现起搏器的小型化

设备小型化在日常生活中对因疾病或外伤等而使用植入式起搏器的患者而言非常重要，患者都盼望能够早日实现。

我们凭借融合“轧制技术<sup>1</sup>”和“雾化技术<sup>2</sup>”两种核心技术的产物，为起搏器的小型化做出贡献。小型化可减轻更换电池时的负荷，能够让患者在日常生活中过上与正常人几乎无异的生活。

轧制技术<sup>1</sup>：  
使用轧辊对铝施加压力将其均匀压薄的加工技术  
雾化技术<sup>2</sup>：  
将熔融铝以雾状喷成粉末的加工技术



起搏器的示意图



# 创造地球环境的未来



## 追求更高转换效率，成为贴近生活的“发电”

在应对全球变暖的措施中，促进使用可再生能源备受瞩目。其中太阳能电池更加贴近人们的生活，人们要求其具有更高的效率。

我们通过太阳能电池用构件的开发、制造和销售，为提高太阳能电池板的发电效率，降低发电成本做出巨大贡献。而且通过普及新产品“轻量化电池板”，使“发电”更加贴近生活。



安装在八尾制造所屋顶的太阳能电池板

可再生能源几乎不排放温室效应气体，可以防止全球变暖做出贡献，是建设可持续发展社会不可缺少的能源。我们通过提供确保太阳能电池高效率高品质的材料，为普及可再生能源做出贡献。我们为建设循环型社会，而将生产工序更改为环境负荷更少的工序，并继续减少废弃物的排放量，对废弃物进行再利用和再生利用。

## 普及为降低 VOC 做出贡献的水性涂料

涂料分为溶剂类（油性）涂料和水性涂料。将过去使用溶剂类涂料的地方改用水性涂料，可以减少 VOC 发生量。但是必须添加在金属涂料中的片状铝粉在水性涂料中会与水发生反应而产生氢气，不能直接使用。

我们在片状铝粉表面镀上透明保护层（二氧化硅层），开发出不透水且可维持较好设计性的二氧化硅处理颜料。通过具有耐水性的高辉度金属颜料来推动水性涂料的普及，为降低 VOC 做出贡献。

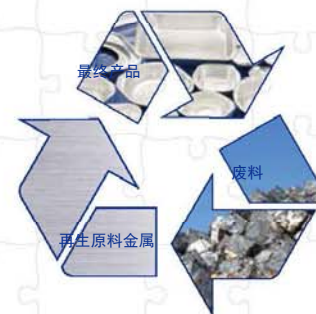


使用片状铝粉的金属涂装汽车示意图

## 与供应对象合作回收铝制容器

东洋铝爱科产品株式会社从数年前开始与铝制容器供应对象食品工厂开展合作，建立了对供应对象所使用铝制容器进行回收的机制。回收容器被送至熔解公司，制成再生原料金属，在新用途中再利用。

我们希望将来还可以从普通家庭进行回收，积极推动只有我们才能完成的更加深入的回收活动。



铝制产品回收流程



# 创造社会和基础设施的未来



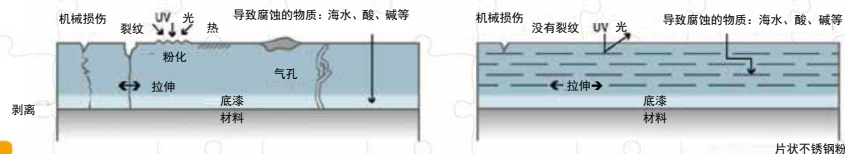
日本经济高度成长期 20 世纪 60 年代建造的基础设施已经老化，引发事故的危险性增高。而且日本是自然灾害多发的国家，需要基础设施具有能够应对这些灾害的自修复结构和品质。我们运用东洋铝业集团独创的技术可防止材料老化，并提高强度，延长构造物的寿命，从而为此做出贡献。

## 防止构造物生锈，减少维护工作量

构造物老化的原因之一是生锈。而且老化越快，维护负担越大。我们从锤子敲不裂的鲍鱼壳叠层结构中得到启发，开发出涂料“SABIKONA-ZU”。涂料中含有高品质的片状不锈钢粉，实现了坚硬的涂膜、优异的耐化学药品性和高耐久性。产品不易产生裂纹，可以为延长维护周期做出贡献。



日本轻金属株式会社蒲原制造所的发电站用水压铁管

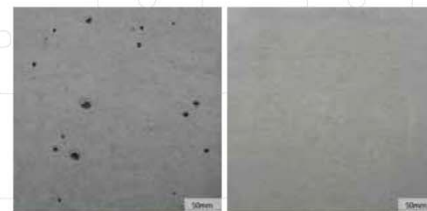


构造物表面示意图 / 过去（左）、使用 SABIKONA-ZU（右）

## 凭借在包装材料上积累的知识为提高构造物耐久性做出贡献

混凝土构造物给人的印象受表面加工方法影响很大。

我们开发的“Super Water-Repellent Formwork<sup>®</sup>”使用了不沾水技术，减少混凝土表面的气泡和颜色不均。另外无需对混凝土表面进行打磨，表面也能比传统工法更加整洁，而且容易积水的气泡较少，因此还可以为提高混凝土耐久性做出贡献。除了铝的相关知识外，我们还运用各种技术知识不断为社会做出贡献。



混凝土表面照片/过去（左）、使用 Super Water-Repellent Formwork<sup>®</sup>（右）

## 为未来制造业提供支持的 3D 打印机

金属 3D 打印机可用一道工序制造出任意复杂形状，从而受到人们广泛关注。

我们制造 3D 打印机使用的拥有均匀组成和形状的铝合金粉末，可以用于制造过去无法用模具制造的形状复杂的零部件，有望为未来制造业提供支持。



使用铝合金粉末的 3D 打印机成型品

## 会长对话

使员工和公司的品位达到一流，让公司永存，这就是社会责任

为东洋铝业集团 CSR 推进提出建议的明治大学特任准教授关正雄与本公司法人代表董事会会长今须圣雄围绕“东洋铝业集团的 CSR”这一主题开展对话。

【关】东洋铝业集团的社会责任是什么？

【今须】我认为公司的职责是永存下去。为贡献社会而继续存在，然后使员工幸福。为此就必须采取措施，在稳步获得利润的同时，使公司将来继续永存并成长。这便是东洋铝业集团的社会责任和 CSR 措施。我认为积极开展 CSR 活动是领导的责任。领导应该始终强调 CSR 对于公司将来继续永存和成长而言必不可少。如果认为 CSR 对获取利润无用，那么就无法成为一流公司。而且要让东洋铝业集团成为一流公司只有依靠员工的努力。



创造公司价值的是员工。一流员工打造一流公司。

东洋铝业株式会社  
法人代表董事会会长  
今须 圣雄

【关】东洋铝业集团的其中一条行动方针是“争创一流”。请问今须会长，您对培养人才有什么看法呢？

【今须】无论是发展 IT，还是引进 AI，组成公司的都是员工，最终要由员工创造公司价值。我特别将重点放在行动方针“争创一流”上。虽然在销售额及其他经营要素上争创一流很必要，但是公司品位本身必须要达到一流。哪怕业绩再好，如果员工品位不佳，公司品位也不会高。

【关】“一流”和“品位”具体是什么呢？

【今须】我觉得就是理所应当地去做事所应当的事。

明治大学经营系特任准教授及  
日本财产日本兴亚保险公司  
CSR 室高级顾问

关 正雄 先生

例如认真打招呼。与周围人、客户和材料供应商等公司外部人员、同事之间不是简单的传递信息，而是按照本身的含义开展沟通交流。我认为日积月累的沟通交流可以打造出被社会认可的品位。没有被社会认可的品位，CSR 就是一纸空谈。CSR 不仅是应该做什么，也不应该是遵守法律，基本还是态度问题。

【关】您的观点直指 CSR 的本质啊。当然将 CSR 作为知识进行掌握和理解非常必要，但如果没有融入意志或魂魄，就无法成为真正的 CSR。

【今须】日本文化中有“道”的说法。柔道、剑道、茶道、华道都带有“道”字。这是“型”与“精神”的融合。

同样掌握“型”当然也很必要，然后在“型”中注入“精神”，这样才能触及本质。

【关】您认为公司成长需要什么？

【今须】员工成长直接影响到公司成长。东洋铝业集团在行动方针中提出“创造未来，从我做起”，而我则经常教育员工不要用能否做到的思维来思考事物。重要的是做不做。能否做到是结果。一旦考虑能否做到，肯定就会找出一大堆不能做到的理由。凡事姑且去做非常重要，必须要有这种想法。公司对员工来说是实现梦想的舞台。站在这个舞台上，由自己创造自己的未来，也就是在创造公司的未来。光用嘴是无法说清楚的，我希望身居领导位置的人能够用自己的“背影”做示范。“背影”是自己无法看见的，但那里展现的是真实的自己。用“背影”教导员工则需要领导完善自我。

【关】当今时代需要我们在比过去更长远的角度，秉承公司的坚强“意志”去思考如何成长。

【今须】我们必须放眼未来去思考“应该做些什么”。不光要考虑眼前利益，哪怕成果没有立竿见影，也要履行社会责任，持续做出贡献。我坚信只有这样才能让公司成长和永存。

不仅要形似，没有注入意志或魂魄，无法得到真正的 CSR







东洋铝业株式会社  
法人代表董事兼总裁

山本 博

Cre-en 株式会社  
法人代表董事

藺田 綾子 女士

## 总裁对话

### 兼顾解决社会课题和创造经济价值

将实现 SDGs（可持续发展目标）作为使命  
Cre-en 株式会社法人代表董事藺田綾子女士与本公司法人代表董事兼总裁山本博就“看清创业 100 周年（2031 年）形势的事业理想状态”的主题开展了对话。

【藺田】您怎样看待当前的事业环境？

【山本】东洋铝业将在 2031 年迎来创业 100 周年。然而本公司铝事业的日本国内市场不断缩小，我们深切感受到危机。继目前铝箔事业、铝粉和铝浆事业、太阳能事业、日用品事业的四大支柱之后创造第五支柱是一大课题。我们为应对日本国内需求萎缩趋势而计划深入开展全球化。

【藺田】您对第五支柱具体有哪些想法？

【山本】新事业新产品说起来简单，然则十分困难。我们是 B2B 中间材料商，与最终消费者几乎没有任何接触。今后在开拓新事业和开发新产品的过程中，需要跳出材料商的限制来讨论如何开展事业。

【藺田】请问在开展全球化的过程中都有哪些具体的 CSR 措施。

【山本】我们如今主要在东盟诸国的市场投放力量，然后是包括印度在内的中近东地区。



需要跳出材料商限制的事业。将世界面临的课题作为事业创造价值的构思成为关键。

我希望在聘用有能力的当地人“财”的同时，将产品制造提高到日本水平。本公司在安全方面于 2005 年发生过粉尘爆炸；在品质方面有过集团公司的召回事例；在环境方面工厂曾发生有害物质的泄漏等。为防止安全、品质、环境事故再次发生，需要提高水平。我们的 CSR 基础在于安全、品质和环境。我希望首先在日本国内贯彻这些工作，然后再推广到日本以外地区。

【藺田】集团应该以怎样一种理想状态来迎接 2031 年创业 100 周年呢？

【山本】我希望今后与全体员工一起探讨理想状态。正如我刚刚提到的那样，理想状态首先是创造第五支柱和开展全球化。新事业新产品不仅要满足社会需求，还必须形成事业，创造出经济价值。

【藺田】东洋铝业集团用的不是「人才」，而是「人“财”」一词。您认为自己公司需要怎样的「人“财”」呢？

【山本】我们需要三种人才。第一种是能够自己开展策划的人。第二种是具有较高创新意识的人。第三种是能够与现场（当地）开展合作的人。第一，我希望培养所有事都能自己解决的人，也就是多面手式的人才。第二，是不满足现状，总想改变些什么创造些什么的人。第三，我认为需要在文化方面能够适应地区文化的随机应变能力较好的人“财”。

【藺田】贵公司正在经营中积极执行联合国提出的可持续发展目标（SDGs）吧。

【山本】本公司虽然是铝厂，但是我认为在全球开展事业的过程中，不仅要从事当前的事业，例如在 SDGs 目标 3“良好健康与福祉”方面开发抗菌性和抗感染病的产品，在目标 13“气候行动”方面通过普及太阳能电池和锂离子电池削减二氧化碳等，从而可开拓市场，为解决世界面临的课题做出贡献。另外通过结成各种伙伴关系，可以听取最终消费者和地区居民的心声来开展事业。

【藺田】我认为 SDGs 为考虑新事业给出了很多启发。贵公司在此之前已开始对社区大力开展了措施吧。例如，对工厂周边的河川、道路进行清扫，参加地区活动等。我们还希望今后自己挥洒汗水积极参加 NPO 和 NGO 活动，当发生灾害时派遣志愿者等。

【藺田】前往当地亲眼看到遇到困难的人，然后就会产生各种灵感吧。

【山本】我想要建立一种能够抽出时间参加社会贡献活动的体制。通过与地区开展沟通交流来建立新的羁绊和信任关系，然后发现潜在需求。我希望通过这些努力能够有助于事业发展。例如 BOP\*事业。像这样不仅限于社会贡献活动，而是开展充分发挥我们的事业优势，通过持续成长来为社会做出贡献的活动，换句话说就是采取 CSV（创造共有价值）的思维方式，将解决社会课题作为一项事业的活动。

BOP\*：Base of the Economic Pyramid，经济金字塔底层的意思

SDGs 为考虑新事业给出了很多启发。



\* “财”通“才”

## 面向未来的展望和战略

东洋铝业集团根据经营理念和行动方针制定 CSR 基本方针、CSR 行动宪章，并推进 CSR 活动。

另外 2015 年 9 月联合国通过了面向 2030 年的“可持续发展目标（Sustainable Development Goals:SDGs）”。我们赞成在理解其背景的前提下努力实现该目标。

过去 CSR 活动主要以遵守法令等不会对公司内外造成不良影响的“被动的 CSR 活动”为中心。

从 2016 年度开始采用 CSV（创造共有价值）的思维方式，并根据 SDG Compass 着手打造“主动的 CSR 活动”的基础，为解决 SDGs 提出的课题而开始认真采取措施。在为可持续发展社会做出贡献的同时，努力提高企业价值。

东洋铝业集团的 CSR 行动宪章请参见网页。



### 关于 SDGs

2015 年 9 月全体联合国会员国（193 国）为实现更加美好的未来，通过了“2030 年可持续发展议程”，计划在今后 15 年消除极端贫困、战胜不平等和不公正，保护我们的地球。该计划就是“可持续发展目标（Sustainable Development Goals:SDGs）”。SDGs 是全世界针对千年目标中尚未充分解决的课题、Rio+20 讨论的日趋严重的环境课题等 17 个目标和 169 个目标努力采取措施，从而实现“‘No one will be left behind’世界的伟大挑战。”

出处：引用自全球契约日本网络主页  
<http://www.ungcn.org/sdgs/index.html>



### 关于 SDG Compass

SDG Compass 是企业为了对 SDGs 做出最大贡献的行为准则。如右图所示由五个步骤组成。

正如 SDG Compass 开头提到的“SDG Compass 对 SDGs 给各企业事业带来的影响进行解说，并提供将可持续性放在企业战略中心的工具和知识”，将其最大限度地用于东洋铝业集团的 CSR 活动。



## 管理

### 基于 SDG Compass 的 CSR 管理

东洋铝业集团为了将 SDGs 运用在企业经营和 CSR 活动中，并对给 SDGs 做出的贡献进行测定和管理，而采用 SDG Compass 对 CSR 管理开展实践。2016 年度根据 SDG Compass 实施了第 01 步“了解 SDGs”和第 02 步“确定优先事项”。本报告书被定位为第 05 步“报告和沟通”的一个环节。

2017 年度以后将在实施第 03 步“设定目标”和第 04 步“整合”的基础上，按照从第 01 步到第 05 步的循环继续开展 CSR 措施。



2016 年邀请明治大学经营系特任准教授关正雄就任讲师，召开了 SDGs 学习会。学习会除了从事 CSR 的员工外，还有领导、部门负责人、其他相关人员参加，总计约 180 人。讲义内容包括：SDGs 是什么、SDGs 的制定经过、企业在经营中采取 SDGs 的手法等。学习会结束后对参加人员进行的问卷调查中，有人坦率地表示“SDGs 离我们还很遥远”，但更多人对 CSR 活动提出了积极的意见，例如“重新认识到 CSR 的重要性”“每个人提高 CSR 意识非常重要”。

我们今后将继续加深领导和员工对 CSR 活动及 SDGs 的理解。

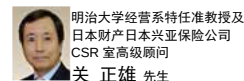


邀请到关正雄特任准教授的 SDGs 学习会

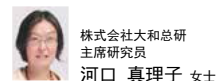


作为利益相关者参与的一个环节，在确定东洋铝业集团的重要课题（重要性）时向代表利益相关者的五位专家征求了意见。

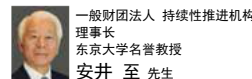
向 CSR 整体、环境、人“财”、国际合作等广泛领域的人员咨询对东洋铝业集团为社会课题做出贡献的相关期待，从而能够以更宽广的视野分析和确定重要课题。



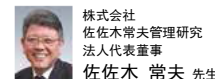
明治大学经营系特任准教授及  
日本财产日本兴亚保险公司  
CSR 室高级顾问  
关 正雄 先生



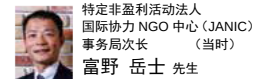
株式会社社和总研  
主席研究员  
河口 真理子 女士



一般财团法人 永续性推进机构  
理事长  
东京大学名誉教授  
安井 至 先生



株式会社  
佐佐木常夫管理研究  
法人代表董事  
佐佐木 常夫 先生



特定非盈利活动法人  
国际协力 NGO 中心（JANIC）  
事务局次长（当时）  
富野 岳士 先生

### 获取的主要意见

- 希望采用由外而内的思维方式开展讨论。
- 希望面向未来讨论重要性。
- 不应广泛应对所有 SDGs，而应考虑自己公司的作用和特性采取措施。
- 希望着眼于铝商品寿命内的环境负荷。
- 成长战略中需要女性积极参与。





## ②确定优先事项

### 对自己公司角度的重要度进行分析

2016年12月成立由事业部门和管理部门组成的跨组织型CSR推进团队，分三次举办了研究会。在该过程中找出对东洋铝业集团而言的重要课题，对其重要度进行了分析。分析结果中反映了对经营层进行采访的结果。

重要课题参考SDGs、ISO26000、GRI《可持续发展报告指南第4版》等与社会责任相关的国际性指南总结而成。在总结出的课题中加入事业环境等内容后，在研究会进行讨论，确定站在自己公司角度的重要度。

我们特别重视通过事业活动来解决社会课题。在CSV（创造共有价值）的思维模式下，注意不断开展可为SDGs做出贡献的革新，并进行了分析。

### 经营层的主要意见

2017年3月、4月 对经营层进行采访  
职务为当时的职务



法人代表董事会会长  
今须 圣雄（左）  
法人代表董事兼总裁  
山本 博（右）

推进CSR活动是领导的责任，在履行社会责任的同时，不放弃从中获取利润的态度非常重要。我非常期待各位员工进行大量革新，为可持续发展社会、可持续发展事业活动做出贡献。



董事 专务执行董事  
掌管经营企划本部及原料部  
经营企划本部长  
上田 雅通

我想建设牢固的公司治理制度，获得优秀的人“财”等，不断为加固CSR基础做出贡献。今后除了收益管理和现金流管理外，还将时刻考虑我们的产品是如何为社会做出贡献的，以及是否应该做出贡献，并努力实施SDGs。



董事 专务执行董事  
掌管技术、  
掌管人事部门、秘书部门、总务部门、东京总务部门、工程中心部门  
清水 遵

我想建立事业的第五支柱，从CSV的观点大力开展措施。因此重视多样化的价值观和观点，希望不断发起革新。



董事 常务执行董事  
掌管CSR推进室、内部监查室及品质保证室  
浅田 淑

面向2031年迎来的创业100周年，需要描绘出我们所努力的理想状态。为此弄清我们能做什么，并以全员参加的方式开展重要课题非常重要。

### 特定的CSR重要课题（重要性）

根据“来自利益相关者的期待”和“自己公司角度的重要度”进行分析后，制定出五大CSR重要课题（重要性）。而且在开展重要课题时，治理成为其基础。

东洋铝业集团为了履行全球企业的责任，不断积极为“创造未来”做出贡献，而以五大重要课题为中心推进CSR活动。

#### 东洋铝业集团的CSR重要课题



| CSR 重要课题     | 概要                                                                                  | 对 SDGs 的贡献 |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 1 创造未来的革新    | 以SDGs的相关主题为中心，特别是以“健康和医疗”“可持续发展能源”“加强基础设施”等为中心，将东洋铝业集团的优势发挥到最大限度，放眼未来不断追求解决社会课题的革新。 |            |
| 2 环境保护       | 考虑从产品生产、利用到回收的整个过程，减少温室效应气体的排放，并努力开展除此之外的减轻环境负荷的活动。                                 |            |
| 3 多样化人“财”的活跃 | 作为在全球范围成长的具有多样性的组织，在培养具有自律性和挑战精神的人“财”的同时，还要不断适当应对人权和生活工作平衡的要求。                      |            |
| 4 品质和安全      | 在供应商基本素质即确保产品品质和安全及稳定供货以及确保员工安全 and 健康方面，将毫不松懈地继续强化。                                |            |
| 5 与利益相关者的合作  | 通过与利益相关者的对话，正确理解并推进应履行的职责，然后从中探索新的社会价值的机会，不断开展合作。                                   |            |

\* “财”通“才”

## 创造未来的革新

Why?  
为何重要？

供应商最重要的社会责任是为社会需求提供新技术和新产品，为解决社会课题和可持续发展社会做出贡献，并创造经济价值。我们不受铝供应商这个身份的制约，充分发挥核心能力，力争不断开发并提供更加优秀的技术和产品。

## Our Approach

## 研究方法

我们将延续 80 年以上的铝箔、铝粉和铝浆、太阳能电池、日用品的四大支柱作为核心能力，并以此为基础对应用技术开发研究。

另外我们采用 CSV（创造共有价值）的思维方式，力争确立作为第五支柱的技术。因而在开展满足社会潜在需求的市场营销的同时，以尖端技术本部和新事业创造部为中心开发核心技术。

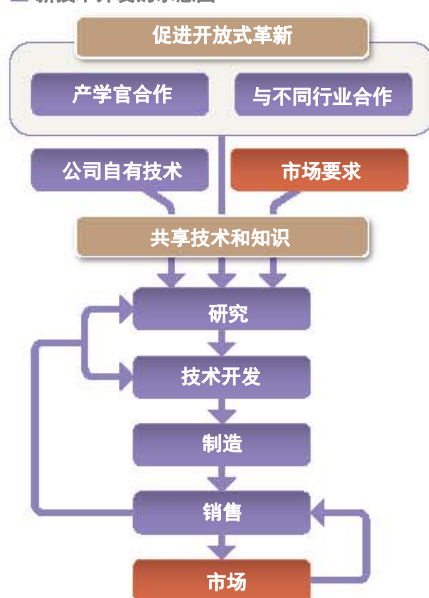
## 研究开发体制

东洋铝业集团过去在四大支柱上分别拥有独一无二的技术，长久以来一直为社会做出贡献。例如，开发出运用不沾水技术的产品和二氧化硅处理铝浆等，并进行制造销售。这是东洋铝业凭借特有的高技术含量，满足顾客要求和期望的结果。我们为身为材料商引领食品和医疗包装、金属涂料、粉末事业而感到自豪。

目前我们正在以尖端技术本部和事业创造部为中心，在四大支柱上开发新产品，同时还为了创造作为第五支柱的事业领域而开展活动。尖端技术本部负责创新性技术开发，新事业创造部则在新事业领域中从市场营销到开发、制造销售均参与工作。具体措施可列举出产学官联合对新构思开展研究，以及将完全不同于现有事业的行业的事业需求与东洋铝业集团的核心能力相互融合开展新的事业。我们开发出过去在传统电路市场中不可能实现的能够进行锡焊的铝箔，作为医疗用仪器具有优秀散热性的鼻骨骨折用固定器具，以及核能领域中的放射性物质除去技术等。

我们今后还将运用 CSV 的观点，加深与利益相关者的沟通交流，进行能够创造东洋铝业集团与社会共有价值的开发工作。

## ■ 新技术开发的示意图



## Our Performance

## 活动事例

开发能够进行锡焊的铝箔后，可以在广泛领域中采用

铝箔重量轻，容易加工，不易生锈，因而作为电路材料可运用在 IC 卡、防盗标签等各种领域。但过去无法使用普通焊锡在铝箔上进行锡焊。我们凭借长年研究中积累的铝箔改良技术成功开发出使用普通焊锡也能进行锡焊的铝箔。如此一来有望在更广阔的领域中采用铝箔电路。



焊有 LED 芯片的铝箔

实现超平滑表面的高反射铝箔



要求具有较高光反射性的反射镜片中采用了铝蒸镀膜\*，另一方面铝箔虽然具有光泽感的金属，但很难加工成镜面。我们通过开发铝材料，应用轧制技术和轧辊研磨技术，从而成功开发出兼具铝箔特性且得到超平滑表面的高反射铝箔。高反射铝箔的耐久性好于铝蒸镀膜，因而有望提高太阳能烹饪器具和聚光元件等的长期耐久性。

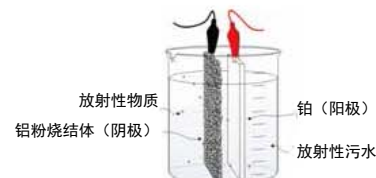
铝蒸镀膜\*：将加热蒸发的铝覆盖成膜状



如镜面一般映出影像的高反射铝箔

利用铝粉烧结体多孔质结构的放射性物质除去技术

核能发电需要处理大量放射性污水。放射性物质的半衰期有的长达 30 年，担心其残留在环境中。我们在利用用作冷凝器材料的铝粉烧结体的多孔质结构回收污水中特定放射性物质的实验中获得成功。我们今后将开展进一步优化的研究。努力使污水处理系统实用化。



将放射性物质回收到铝粉烧结体中的实验图

应用铝成型技术的鼻骨骨折用固定器具



鼻骨骨折手术后，鼻子肿胀发热，冷却方法成为一大课题。我们于是利用铝的优异热传导性和散热性，并应用长年积累的铝成型技术，开发出与肿胀鼻子完全贴合的鼻骨骨折用固定器具。所开发的固定器具浸泡在热水中就会变软，可根据鼻子形状自由成型。然后在常温下变硬，可以将鼻子固定牢固。我们今后还将继续探索现场需求和课题，不断挑战医疗器械的开发。



使用鼻绷带的示意图



## Voice

东洋铝业株式会社  
铝粉和铝浆事业本部  
事业战略室  
浅野 祐一

我们过去从产品导向、市场导向的两个方面出发从事众多产品的制造和销售。今后作为 CSR 措施的一个环节，将采取与利益相关者之间的 CSV（创造共有价值）的思维方式，力争促进开放式革新。



Why?  
为何重要？

我们意识到在原料中加入矾土这种矿物资源制造出铝，然后对铝进行加工后用作各种产品的材料，在其加工过程中将使用大量资源、能源和化学物质等，会对环境造成影响。因此需要开展与地球环境和谐发展的经营活动。

## Our Approach

## 研究方法

我们从通过产品为环境做出贡献和通过事业活动减少环境负荷的两个方面开展环保措施。产品方面，在太阳能电池用构件相关工作中，开展有助于提高效率并降低成本的技术开发。事业活动方面，主要以削减加工工序中使用的能源、正确使用并管理化学物质、回收等为中心开展措施。另外通过环境管理系统等，集中力量消灭环境问题。

## Our Performance

## 活动事例

## 贯彻平野工厂（当时）的环境事故发生报告和防再发措施



2016年9月19日在平野工厂（当时）发生了作业人员弄错投放药品而产生氯气的环境事故。遵照警察和消防人员的命令，将工厂附近暂时封锁，并要求当地居民在室内待命，成为重大事故。

作为防再发措施，我们引进了以物理手段防止药品误投放的机制，使各种显示可视化（将应投放药品的名称标注在药罐投放口，注明阀门关闭情况等），补充了点检项目等，除此之外还开展风险评估（找出潜在危险性，讨论对策）。另外2016年11月与管辖消防局联合开展紧急情况应对训练。训练中演练了向消防局报警、前往避难场所避难、确认护具穿戴方法、以及救护受灾人员。我们将继续开展紧急情况应对训练，努力防止再次发生。



平野工厂（当时）的紧急情况应对训练

## 为消灭环境问题（事故、异常、投诉）而开展重点活动



东洋铝业集团为消灭对事业所外部造成影响的“环境事故”及“环境投诉”、以及在事业所内部发生的“环境异常”，而开展三个重点活动。

- (1) 对过去发生的重大事故开展环境监查，并定期跟踪调查监查指摘事项，以此确认防再发措施的有效性，并实施评估。
- (2) 特别要对人为因素造成的事故开展防止事故措施的妥当性验证，通过有效利用公司外部顾问的客观指摘体制提高水平，以便能够开展更为根本的对策。
- (3) 为防止对事业所外部造成影响的“环境事故”，而开展定期训练，提高员工水平，以便在发生紧急情况时能够采取正确应对。

过渡到 ISO14001:  
2015 年版

ISO14001 在 2015 年 9 月首次进行全面修订，成为 2015 年版。修订后内容更改为环境管理系统与事业活动和战略的整合、重视环境性能、考虑商品寿命等我们重视的与 SDGs 息息相关的内容。已取得 ISO14001 认证的各事业所在 2018 年 9 月的期限前依次过渡到 2015 年版。



ISO14001：2015 年版过渡审查的情景

## 提高轧制油回收率的措施



在铝箔的制造工序中压薄铝箔的箔轧制机使用了大量轧制油。该轧制油的挥发性较高，在轧制铝箔的过程中气化，扩散到大气中。因此为了回收气化的轧制油，而安装油烟回收装置。2016年度在八尾制造所、蒲原制造所分别新引进一套设备后，可将气化的轧制油回收40%以上。我们今后将为进一步提高回收率而推动改善活动。

## 为保护生物多样性而与地区联合推进活动



我们将继续开展保护地球上多样性生态系统的活动。通过与地区合作，在 2016 年度开展了以下活动。

- 参与调查排放事业所废水的河流水质，通过对下游储水池中生态系统的定期观察，来加深对多样水生生物的生态系统的理解
- 在排放到事业所外的最终排放口处饲养鲤鱼，通过定期观察来防止水质污染对下游生态系统的影响
- 驱除在事业所内栖息的特定外来生物



住所、事业所内水路中鲤鱼的饲养情况

## Voice

东洋铝业株式会社  
CSR 推进室  
大西 光雄

2015 年在法国巴黎举行的 COP21（第 21 届气候变化框架公约缔约方会议）上通过了防止全球变暖的巴黎协定，并于 2016 年生效。基于巴黎协定开展的削减温室气体排放量、削减废弃物、推进回收等各种措施不仅对保护地球环境不可或缺，从东洋铝业可持续发展的方面来看也不可缺少。我们今后将与各事业所一起推进减少环境负荷的活动。

## 3

## 多样化人“财”的活跃

Why?  
为何重要?

代表日本事业环境大潮流的关键词有三个，分别是“全球化”“劳动力人口减少”“个人价值观的多样化”。

我们在这种背景下，完善能让个人感受到工作意义并切实感受到成长的环境，实现多样的工作方式，从而为可持续发展社会和可持续发展企业活动做出贡献。

## Our Approach

## 研究方法

我们为应对全球化，而利用海外留学制度（员工海外派遣）来培养全球化人“财”。

另外为了给女性活跃在工作岗位提供支持，而开展人事制度改革，建立了女性员工进入公司后可从众多选项中选择自己职业生涯的机制，还针对女性员工开展职业生涯规划的相关研修。

除此之外还在探讨引进不受上班场所限制的工作方式等，为实现多样化工作方式而推进措施。

## Our Performance

## 活动事例

## 通过开展各级研修为女性员工职业生涯提供支持

东洋铝业株式会社每年以女性员工为对象，共举行3天提高能力水平的研修。研修目的是让参加人员理解人事制度，并对自己的职业生涯认真进行思考。2016年度的研修课程除了包括“职业生涯规划”“传达心意的沟通交流”等内容外，还邀请到在其他公司活跃的女性进行演讲，通过听取在实际工作岗位上活跃的女性声音，来为职业生涯提供支持。我们将继续提供支持，力争在2019年3月31日前使3%的女性员工能够将岗位调换到综合职位。



## 培养新时代领导的未来创造塾

东洋铝业集团为培养引领新时代的领导人，而举办名为未来创造塾的研修。我们以“培养整合人（弄清自己应该做的事情，拥有在任何环境中都能将其坚持到最后的能力和积极性的人“财”）”为关键词，并将①培养创造未来的领导②经营层的自我变革③确立并加强促进“革新创造”的机制这三点作为理念。2016年度16名经营层参加行政会议，21名管理层和中坚层参加核心会议，开展了激烈讨论。核心会议分组策划东洋铝业集团的新项目，提高了经营战略的策划能力。



第3期学生 集体照

## 打造任何人都能积极工作的职场环境



东洋铝业集团通过打造方便多样化人“财”工作的职场环境，以确保全体员工健康，充分发挥工作热情和能力，提高生产性和创造力。目前经营层宣布要采取以下措施，计划今后根据本措施推进PDCA管理。

## 1. 为了对工作方式改革，经营层宣布采取以下措施。

- ① 遵守包括特别条款在内的36条协定
- ② 继续开展工作时间外管理和防止过度劳动的措施
- ③ 重新调整业务流程，通过提高效率和废除来减少工作时间外劳动
- ④ 探讨效率化及可灵活发挥创造性的工作方式（完善在家工作、便携式电脑、网络会议等）
- ⑤ 改变交易惯例（讨论减少要求缩短交货期、频繁更改订单内容等的措施）

## 2. 消除骚扰欺凌的措施

- ① 开展管理人员教育和各种研修，完善体制
- ② 通过严厉处分等进行应对 等

## 打造开朗健康的职场（AKS）礼仪\*的措施



东洋铝业集团作为“打造开朗健康的职场（AKS）”的一个环节，自2009年开始在整个公司中开展礼仪研修。这是在“只要员工品位不佳，公司品位也不会高”的精神下持续开展的活动。由在日本全国各地担任礼仪讲师的大森和子老师培养礼仪指导员，使礼仪渗透到各事业所中。在渗透到一定程度后，去年举办了可以指导和培养礼仪指导员的高级指导员培养研修，共诞生11位高级指导员。

研修中使用的本公司礼仪手册还被用于其他公司的研修等，也得到公司外部很高评价。我们今后将继续开展这类活动，计划使礼仪渗透得更加深入。

礼仪\*：不是流于表面的惯例，而是体现道德的实际行动



礼仪研修

礼仪手册

## 通过技术人员的长期海外派遣培养全球化人“财”



作为培养全球化人“财”的一个环节，目前向德国研究机构 The International Solar Energy Research Center Konstanz 派遣了1名技术人员。派遣时间为1年。海外派遣制度过去已开始执行，拥有加拿大、英国、美国等派遣业绩，向德国派遣在本公司尚属首次。希望能够学到世界顶级的德国环境技术（太阳能电池的相关技术），并取得研究成果。我们不仅希望该人员回国后推广学到的技术和研究成果，同时还希望他在公司内部展示沟通交流能力和对异域文化的理解。



**Voice**  
东洋铝业株式会社  
尖端技术本部  
中原 正博

With a next-generation  
bifacial light-receiving  
solar cell module

我来到德国后深刻感受到团队合作开展工作的重要性。日本多数情况是“人从事工作”，但德国则是“团队从事工作”的体制。这样才能集中大家的智慧，而且如果有人不在则会相互帮忙，通常每个人都能得到6周长假。这真是生活工作平衡的表率。我希望将这些经验带回日本，让事业健康成长。



## Voice

东洋铝业株式会社  
东京总务部  
泉 惠铭

我申请了育儿假，于2017年4月回到工作岗位。我休假时从带小孩的过程中感受到成长，同时也发现存在只有通过工作才能得到的成长，于是下决心兼顾工作和育儿。在兼顾工作和育儿的过程中，时间变得有限，很多工作无法一个人解决，需要与周围人协商，加强沟通交流，提升自己技能水平的热情增加。

本公司有很多人生完孩子后申请育儿假，继续留在公司工作。育儿期间短工作时间制度可一直适用到孩子升入小学三年级，我深刻感受到育儿提供支持的文化和制度正在不断完善。今后我将作为过来人以及人事负责人为身处相同环境的员工提供帮助。

\* “财”通“才”



## 4

## 品质和安全

## Why?

为何重要？

我们通过提供能让顾客放心使用的产品、能够得到满足的产品、对社会有益的产品，努力为社会和经济的发展做出贡献。

另一方面我们以“没有安全就没有生产”为口号，在所有工作岗位将安全放在第一位，来经营事业。安全又分为劳动安全和产品安全两个方面，追求两方面是供应商的社会责任。

## Our Approach

## 研究方法

东洋铝业集团在各事业所已取得 ISO9001 认证。另外由总裁组织安全巡视，对事故对策进行跟踪，并提炼课题。

另外依据 ISO9001 和 OHSAS18001，使用检查表在所有事业所开展品质监查和安全监查。

通过这些活动，凭借持续的改善提高品质，并努力实现品质和安全的零事故。

## Our Performance

## 活动事例

## 通过品质审查会议降低发生品质事故的风险

东洋铝业集团在发售新产品前和更改工序前召开品质审查会议，以降低发生品质事故的风险。会议除了有品质保证部门出席外，开发部门、生产技术部门等众多部门也都列席，站在品质保证和降低风险的角度进行综合性检查。

2016 年 4 月对规章进行完善，扩大了召开的对象范围，促进了会议召开。其结果与上一年度相比，召开次数增加到 3 倍。

今后将力争实现零品质事故，努力降低发生品质事故的风险。



品质审查会议的情景

## 品质审查会议召开业绩

2015 年度 6 次

3 倍

2016 年度 18 次

## 通过事业所相互品质监查提高品质保证体制的水平

东洋铝业集团在事业所之间开展相互品质监查。拥有不同产品和制造工序的事业所彼此从不同角度相互进行监查，以提高整个集团品质保证体制的水平。监查中发现的改善活动的优秀措施将在各事业所横向推广。今后将继续开展活动，力争进一步提高整个集团的管理水平。



品质监查碰头会的情景

## 完善品质检查功能，防止再次发生商品回收

2016 年 6 月东洋铝业科产品株式会社发生了导致化妆品（美甲商品）回收的品质事故。

事故原因是呈报时遗漏了化妆品制造销售申请。身为销售商品供应方的制造销售公司没有对呈报遗漏进行检查的功能，从而导致没有发现问题便进行销售。

我们认真对待该事故，对品质审查会议的检查方式进行完善，并询问了专家的意见，努力进行改善，并防止事故再次发生。



回收对象商品

## 成立消灭火灾事故的工作小组，降低火灾事故风险

2015 年 7 月群馬制造所发生了有机溶剂的火灾事故。为防止相同事故发生，东洋铝业集团加工品部门的 4 处网点汇聚一处，成立了消灭火灾事故的工作小组。

工作小组邀请工厂安全管理的相关专家担任顾问，以运用安全管理系统国际标准的自主活动为主，依据“现场”“现物”“现实”的三现主义和有机溶剂火灾的理论及原因，对各种对策开展了讨论。然后切实执行这些对策，努力防止再次发生。



工作小组活动的情景

## 消灭人为失误的对策

事故和灾害的原因各种各样，多数情况与人为失误有关。

因此从 2014 年度开始以在制造现场开展作业的员工作为对象，持续举办人为失误讲习。2016 年度以“人为失误的处方”“发生人为失误的原理和对策”为题，共约 250 名员工听讲。

另外在总裁组织的安全巡视中开展人为失误检查，验证在过去的灾害现场采取了哪些人为失误对策，并确认防灾对策的有效性。

## 开展东京事务所综合防灾训练

2016 年 10 月东京事务所开展了综合防灾训练。

内容主要是运用地图研究防灾对策的训练，假设关西地区发生大规模地震，在东京事务所设置对策本部，然后对关西地区进行信息管理和掌管。

通过训练找出现行事业继续计划中是否有需要改善的地方，参加人员虽然对陌生的训练感到迷惑，但也从中得到很多启示。

今后我们每年将开展全公司范围的防灾训练两次以上，在提高员工敏感度的同时，着手完善事业继续计划，执行 PDCA 循环，并策划出具有实际效果的计划。



综合防灾训练的情景



## Voice

东洋铝业株式会社  
品质保证部长  
渡边 明夫

ISO9001 在 2015 年修订完成，将重点放在品质系统与经营的一体化上。

过去已依次开始过渡，2017 年度将在所有事业所完成到

ISO9001: 2015 年版的过渡。

我们将品质管理系统作为经营战略的道具充分使用，努力制造更加优秀的产品。

## 5

## 与利益相关者的合作

## Why?

为何重要?

我们为了向可持续发展社会做出贡献，开展革新，推动可持续发展事业活动，而在开展经营活动的过程中，不仅重视与顾客的合作，还注重与地区社会、行政、NPO、员工等所有利益相关者的合作。通过积极地与利益相关者开展对话，不断提高企业价值。

## Our Approach

## 研究方法

我们通过生产活动和聘用行为，以对该地区造成巨大影响的生产网点为中心，开展社会贡献活动。另外积极为使用自己公司产品、以社会贡献为目的的学术、艺术等 NPO 法人的活动提供援助。除此之外还支持员工开展公益活动，向公益组织提供产品等。我们今后还将积极推动措施，为可持续发展社会做出贡献，并且提高我们的企业价值。

## Our Performance

## 活动事例

向“大地的星座”提供产品，为培养新一代做出贡献

## ● 对象的利益相关者 &gt; NPO

研究项目“大地的星座\*”是创作地面画的活动。将人造卫星“大地 2 号”发射的电波在地面上反射，在整个城市中画出“星座”，并拍摄其照片。我们免费提供含有高平滑铝箔“LUXAL®”的铝箔作为反射用材料。拍摄出的照片被命名为“似茨城县座”，在“茨城县北艺术节”上展出。我们通过该活动为培养新一代做出贡献。

大地的星座\*：详细内容请参见大地的星座项目网页。

<https://www.daichinoseiza.info/>



大地的星座  
制作反射器的情景

为八尾市和葛城市提供故乡纳税回礼

## ● 对象的利益相关者 &gt; 行政

我们设有生产网点的大阪府八尾市和奈良县葛城市的故乡纳税回礼中有东洋铝业集团的产品。我们向八尾市提供以铝箔为主的日用品套件，向葛城市提供干扰色铝颜料“CHROMASHINE®”的扇子，都被用作答谢故乡纳税人员的回礼。



大阪府八尾市回礼  
“家庭用铝箔产品套件”



奈良县葛城市回礼  
“使用 CHROMASHINE® 的扇子”

以中学生为对象组织参观公司

## ● 对象的利益相关者 &gt; 学生·NPO

2017 年 3 月东洋铝业株式会社大阪事务所迎来参加修学旅行的新潟县上越市的 6 名初二学生，安排他们参观公司。该活动由 NPO 法人“学校支持中心”牵线搭桥。通过介绍产品和讲述工作心得等，为学生提供接触民营企业工作的机会。



参观公司的情景

肇庆东洋员工旅行，促进员工的沟通交流

## ● 对象的利益相关者 &gt; 员工及其家人

肇庆东洋为了促进员工间的积极交流，同时作为公司也为了对在背后默默支持员工的家人表示感谢，每年都组织携带家人的员工旅行。2017 年共有 165 人参加，每人都在从四条线路中选择的观光景点中得到尽情享受。



四川成都·九寨沟线路（五花海等自然景观）参加人员的纪念照片

在茅崎制造所和湘南矢畑制造所参加 TABLE FOR TWO

## ● 对象的利益相关者 &gt; NPO

TABLE FOR TWO 是购买对象套餐或食品后，每消费一份食物便向发展中国家学校食堂捐赠 20 日元的活动\*。茅崎制造所和湘南矢畑制造所设有对象自动售货机，均参加到该活动中。每位员工都可随意参加，其作为有助于发展中国家孩子们茁壮成长的活动的，今后将继续开展下去。  
※参见 NPO 法人“TABLE FOR TWO International”。20 日元是发展中国家一顿饭的伙食费。



设置在湘南矢畑制造所的  
TABLE FOR TWO 对象自动售  
货机

东洋铝爱科产品株式会社向公益组织等捐赠产品

## ● 对象的利益相关者 &gt; NPO

东洋铝爱科产品株式会社与 NPO 法人“关西食物银行”合作，将经营产品之一的一次性食品容器捐赠给日本近畿地区公益组织和儿童养护设施等七家单位。

这些活动也是有效利用该公司长期库存的一个环节，在提高库存周转率的同时，也通过产品为地区做出贡献。



在流浪者援助团体的赈济活动中用作咖喱饭容器

## Voice

大地的星座研究代表人员  
金泽美术工艺大学  
准教授

铃木 浩之 先生（右）  
大地的星座研究协助人  
宇宙航空研究开发机构  
研究开发员

大木 真人 先生（左）



茨城县北艺术节约有 77 万人入场，成为人们议论的话题。我们在艺术节中与当地参与人员一起利用人造卫星和电波反射器创作出地面画，在地面反射电波的器具的反射面材料上大量采用了东洋铝业株式会社提供的铝箔。在常陆大宫市的会场中，我们使用镜面状的精美铝箔手工制作精巧的电波反射器，与孩子们一起在脑海中描画遨游宇宙的画面。这些电波反射器由地球观测卫星“大地 2 号”从宇宙中进行观测，展现出 50km 见方的巨大地面画。我们再次郑重地向各位对活动的支持表示感谢。



## 公司治理



东洋铝业集团在 2010 年将东洋铝业集团经营理念手册发给全体员工。全体员工随身携带手册，便可更加明确地弄清经营理念和行动方针，并将此作为员工的行动指南。

我们还在手册中记载了 CSR 基本方针、CSR 行动宪章等内容，努力建立 CSR 体制。

2016 年度为加强监督功能，从隔月召开董事会变为每月召开，另外还增加了公司外部董事。继 2016 年度后，2017 年度还以东洋铝业所有部门和集团公司为对象，以加强公司治理为目的开展内部监查。

## 内部统一管理系统

东洋铝业集团依据金融商品交易法制定“创建正确的财务报表”的流程，并依据公司法明确“风险管理”和“反垄断法”等遵守法令的态度，开展监查、完善和改善，并充实整个集团公司的内部统一管理系统。

## 风险管理

东洋铝业集团依据“集团风险管理规定”，制定集团风险管理的相关基本事项，对围绕事业的各种风险，通过与事业战略相协调的准确管理和实践，为持续提高企业价值而开展活动。

除了各公司各自采取措施外，还将东洋铝业集团需要进行综合管理的九大风险作为“重点对策风险（参照右表）”，分别规定负责部门，来推进风险管理。

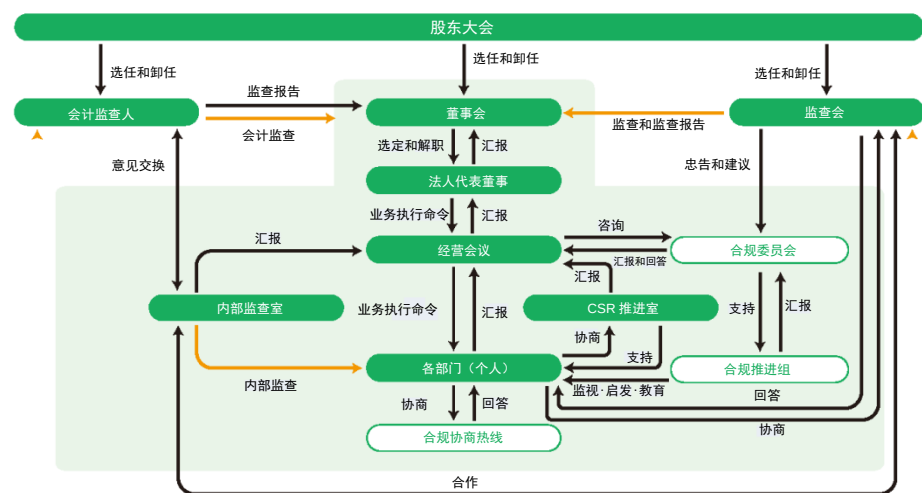
东洋铝业法人代表董事兼总裁为整个集团的最高责任人。东洋铝业董事及集团公司法人代表董事兼总裁对作为风险管理责任人负责的部门和公司的风险管理肩负着指导和综合管理的责任。

关于该“重点对策风险”，内部监查室对负责部门每隔半年进行综合性监查，并将结果在经营会议上汇报。经营会议成员对风险管理责任人给予必要建议，对于措施做得不到位的风险管理，要着重对探讨纠正措施等进行指导。

## 重点对策风险

- |               |               |
|---------------|---------------|
| (1) 产品和服务的缺陷  | (6) 企业和个人机密泄漏 |
| (2) 环境问题      | (7) 适时公开信息的懈怠 |
| (3) 自然灾害和事故灾害 | (8) 安全保障贸易管理  |
| (4) 安全和卫生问题   | (9) 海外危机管理    |
| (5) 信息系统问题    |               |

## ■ 公司治理体制



监查报告·合作·意见交换

## CSR 活动行动计划

东洋铝业集团在 2015 年度、2016 年度的两年内不断推进符合 ISO26000 七大核心主题的 CSR 活动。在制定行动计划，明确 KPI（重要业绩评估指标）之后，推进措施。

2016 年度行动计划的内容和实施的评估如下表所示。

2017 年度以后如“东洋铝业集团的可持续发展经营”中汇报所示，计划开展符合 SDG Compass 的活动。

## ■ 2016 年度行动计划

| CSR 重要课题                 | 项目                    | 2016 年度                                      |                                                                   |
|--------------------------|-----------------------|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
|                          |                       | 重点活动计划                                       | 评估                                                                |
| 组织统治                     | BCP（事业继续计划）           | • 确立方向性，日程化                                  | ○ 确定方向性和日程（向经营层说明，并获得批准）                                          |
|                          | 沟通交流                  | • 完善 CSR 报告书的构成，并发行                          | ○ 完善构成，每年发行一次 CSR 报告书                                             |
|                          | CSR 启发                | • 开展公司内部学习会，充实季报                             | ○ 每年召开七次学习会<br>○ 充实季报（开展问卷调查、改善）                                  |
| 人权                       | 协商窗口                  | • 正确应对和加强纠正措施                                | ○ 适当应对协商                                                          |
|                          | 尊重基本人权的启发             | • 启发活动                                       | ○ 在公司内部会议等场合分享性优先、取权取凌等课题                                         |
|                          | 安全监查                  | • 在所有事业所开展，包括海外关联公司在内切实进行跟踪                  | ○ 在日本国内 13 个事业所和中国 3 个事业所开展安全监查                                   |
| 劳动惯例（安全卫生推进、危机管理、AKS 活动） | 总裁巡视                  | • 以防止人为失误和风险评估活动为支柱，开展总裁巡视                   | △ 人为失误和风险评估的分析不到位                                                 |
|                          | 安全成绩                  | • 推进重大灾害对策、火灾对策、风险评估活动                       | △ 安全成绩与上一年持平                                                      |
|                          | 安全管理系统（依据 OHSAS）      | • 制定系统的大框架                                   | △ 正在以符合 ISO45001 的内容在所有事业所中开展                                     |
|                          | 防灾训练                  | • 开展纸质训练和联合防灾训练                              | △ 开展东京纸质训练，大阪联合防灾训练尚未实施                                           |
|                          | 防灾手册                  | • 事务所版本已修改完成，完善各事业所的手册                       | △ 手册正在修订，预计在 2017 年度上半年完成                                         |
|                          | 安全活动发表大会              | • 从工作岗位单位到事业所单位对评估方法进行完善                     | ○ 对评估方法进行完善                                                       |
|                          | 安全研修                  | • 开展针对现场的人为失误对策，进行体验训练                       | ○ 在东（蒲原）地区首次开展体验训练                                                |
|                          | 安全预算                  | • 对及时实施进行跟踪                                  | ○ 在总裁巡视中进行汇报                                                      |
|                          | 海外安全                  | • 发布新闻 除休息日外每日发布，讨论新闻接收和发送方法                 | △ 发布新闻计划继续讨论更有效率的方法                                               |
|                          | AKS 活动                | • 训练标准化<br>• 继续开展海外安全研讨会<br>• 有计划地开展 AKS 演讲会 | ○ 在上海事业所开展<br>○ 开展伊斯兰教研讨会<br>○ 由各事业本部实施                           |
| 环境监查                     | AKS 活动                | • 推进生活习惯改善项目（最佳实践的水平开展）                      | △ 在八尾、新庄、群马开展特定指导等，其他事业所也正在开展改善计划<br>2017 年度计划增加实施部门              |
|                          | 环境监查                  | • 开展精神压力检查                                   | ○ 以全体员工为对象开展                                                      |
|                          | 环境监查                  | • 在预定的事业所实施，包括海外关联公司在内切实的跟踪                  | ○ 在海外事业所正式开展监查，并进行跟踪                                              |
|                          | 削减能源使用量（原单位 1% 的改善目标） | • 能源使用可视化，通过改善活动来削减                          | × 能源原单位的数值因分母销售额减少和品质构成变更等而变差                                     |
|                          | 削减产业废弃物（原单位 2% 的改善目标） | • 在各事业所将产业废弃物削减活动可视化，进行废弃物分类的启发，并开展活动        | × 产业废弃物原单位的数值因分母销售额减少和污泥处理量增加等而变差<br>促进废弃物分类，使八尾制造所焚烧炉停运          |
|                          | 零环境问题（事故、异常、投诉）       | • 过去事故对策的评价和横向展开                             | × 因药品投放失误而导致产生氯气的环境事故为防止再次发生，对设备进行改善，开展人为失误对策                     |
|                          | 过渡到 ISO14001：2015 年版  | • 确认各事业所过渡审查时间，并跟踪实施                         | ○ 按照计划进行过渡<br>2017 年度为了在期限内稳步过渡而计划进行跟踪                            |
|                          | 应对修订后的法令              | • 应对修订后的法令（水银相关法令的修订等）                       | ○ 与各事业所环境负责人分享信息，并进行应对                                            |
|                          | 推进合规活动                | • 继续进行推进合规的 PDCA 循环                          | ○ 制定合规推进计划                                                        |
|                          | 强化推进合规的集团体制           | • 强化事业所合规推进小组的体制                             | ○ 以事业所单位开展合规确认会议                                                  |
| 公正的事业惯例                  | 应对反垄断法和承包法的相关风险       | • 以遵守反垄断法和承包法为目的进行教育启发                       | ○ 针对对象人员开展反垄断法和承包法的能力测试                                           |
|                          | 充实合规会议                | • 以强化合规为统一主题继续开展会议                           | ○ 以各工作岗位单位每年开展两次，会议的平均参加率为 96.70%                                 |
|                          | 法规的跟踪和教育              | • 开展化学品的风险评估活动                               | ○ 在所有事业所的安全监查时确认法令遵守和风险管理的状况                                      |
|                          | 安全保障贸易管理              | • 开展出口审查委员会、出口审查小委员会                         | ○ 出口审查委员会每年召开一次<br>出口审查小委员会每年召开两次                                 |
|                          | 信息安全管理系统（ISMS）的定期教育   | • 充实教育内容，切实开展人才培养                            | ○ 开展 ISMS 能力评估测试<br>○ 访问事业所时，对 ISMS 事務局开展教育<br>对新员工，所有事业所的事务局开展教育 |
|                          | ISMS 的内部监查            | • 从检测到纠正完成进行跟踪                               | ○ 跟踪纠正措施，并分析指摘事项                                                  |
|                          | 将 ISMS 系统扩大到集团公司      | • 将系统扩大到湘南矢野制造所                              | ○ 湘南矢野制造所取得规格认证                                                   |
|                          | 对 ISMS 组织体制进行修改完善     | • 在公司内部开展（与所有事业所的 ISMS 管理责任人和事務局分享信息）        | ○ 重新召开 ISMS 运营委员会，访问所有事业所开展说明会                                    |
|                          | 品质监查                  | • 在预定的事业所开展，进行切实的跟踪（准备在海外关联公司开展）             | ○ 各事业所每年开展一次品质监查                                                  |
|                          | 品质审查会议                | • 遵照规章毫无遗漏地开展                                | ○ 开展 18 次品质审查会议                                                   |
| 参与社区和地区发展（社会贡献）          | 联合 QC 事例发表会           | • 继续实施                                       | ○ 每年召开一次联合 QC 事例发表会                                               |
|                          | 过渡到 ISO9001：2015 年版   | • 确认各事业所过渡审查时间，实施跟踪                          | ○ 过渡率达到 20%                                                       |
|                          | 支持（公财）轻金属奖学会的活动       | • 支持（公财）轻金属奖学会的活动                            | ○ 定期持续地提供资金                                                       |
|                          | 开展地区贡献活动              | • 由各事业所开展地区贡献活动（清扫、献血等）                      | ○ 开展各种地区贡献活动                                                      |
|                          | 参加到地区社会活动中            | • 在各事业所参加到地区社会活动中                            | ○ 参加到各种地区社会活动中                                                    |

备注：评估栏中 ○=达成 △=部分未达成 ×=未达成

## 事业概要

- **公司名称**  
东洋铝业株式会社
- **法人代表董事兼总裁**  
山本 博
- **总公司地址**  
邮编 541-0056  
日本大阪府大阪市中央区久太郎町三丁目 6 番 8 号 御堂筋 Daiwa 大楼
- **成立**  
1999 年 5 月 12 日  
(原东洋铝业株式会社于 1931 年 4 月 7 日成立)
- **资本金**  
80 亿日元
- **员工 (截至 2017 年 3 月底)**  
(合并) 2,517 名  
(单体) 1,459 名
- **股东**  
日本轻金属控股株式会社 100%

### 主要事业内容

#### 铝箔事业

凭借特有技术和专有技术开发并提供独创的铝箔产品。另外利用铝箔重量轻高性能的特性，为未来领域提出高功能高性能材料的方案。



#### 铝粉和铝浆事业

铝浆开发将重心放在提高外观设计性和功能性方面。另外通过提供片状铝粉末及其应用产品，而为化学品/电子材料/汽车/航空航天领域的发展做出贡献。



#### 太阳能事业

为太阳能电池等地球环境保护相关领域及其成长领域完善特有机体。关注以中国为中心的海外太阳能发电事业，提出使用特有技术的产品的方案。



#### 日用品事业

通晓生活的市场营销能力和通晓材料的生产技术能力成为坚固的基础。从事贴近生活的家庭用品及食品用的铝箔容器、纸制包装用品的制造和销售。



## 全球网络



明治大学经营系特任准教授及  
日本财产日本兴亚保险公司 CSR 室 高级顾问  
关 正雄 先生

东洋铝业集团在今年的报告书中以“创造未来”为关键词，将去年的报告书进一步深入展开，由会长和总裁亲自更加鲜明地提出站在未来角度将 CSR 与经营一体化的经营许诺。

与迈出第一步将 CSR 纳入事业战略的上一年报告书相比，可以看出这一年所采取的措施得到进一步深入，例如确定了重要性，并与 SDGs 建立了关联等。

### 需要评估的方面

- 会长对话中强调了 CSR 推进中“人才培养”和“基本态度”的重要性。领导责任和员工能力都很重要，不仅要在形式上实现 CSR，还要由内而外自然地开展 CSR，使 CSR 具有魂魄。
- 总裁对话中强调了要站在长期角度努力兼顾创造社会价值和提高企业价值。能明显看出经营者将 CSR 整合到事业中的坚强意志。
- 首次挑战确定五大重要性，首先提出创造未来的革新，将通过事业对 SDGs 做出贡献放在优先课题中，表明努力开展经营的态度。
- B2B 材料产业以何种形式为可持续发展社会做出贡献？努力用特辑简单明了地说明通常不易发现的问题。从在公司内部产生新灵感的方面来看，该特辑也很有效果。

### 需要改善的方面和推荐事项

- 与利益相关者的对话今后将继续开展，并充实内容，同时提高透明性，更加具体地公开对话流程和提出的意见。
- 与重要课题 1 相关的特辑“创造未来的革新”介绍了优秀技术，这是一种很好的尝试，但需要再下一番功夫，让人更加形象地理解这对社会产生了多大影响或者今后还存在怎样的可能性。
- 作为确定重要性的下一步，希望今后设定 KPI。为了实现“创造未来”的展望，要求削减温室效应气体，不仅要设置单年度的目标，还要设定中长期目标。
- 前面提到要以全体员工参加的方式确定企业的“理想状态”，但此时要将本 CSR 报告 2017 也作为对话工具使用，并重视在对话过程中产生的心得。

### 结语

我们希望按照今年 CSR 报告中明确提出的“创造未来”的方向性，毫不动摇地努力将 CSR 整合到经营中，并切实开展措施。



接受第三方意见

常务执行董事  
掌管 CSR 推进室  
吉田 昌弘

关正雄特任准教授对“东洋铝业集团 CSR REPORT 2017”提出了非常宝贵的意见，并指出了本公司 CSR 活动今后应该努力的方向，我们对此非常感谢。

从去年开始除了开展传统型“被动的 CSR 活动”外，为了向“主动的 CSR 活动”发展而以“创造未来”为理念，站在中长期的角度开始活动。

我们今后将遵照 SDG Compass 指南，充分发挥东洋铝业集团的特性和优势，以确定重要性和设定 KPI 等，积极采取措施，尽可能努力为可持续发展社会做出贡献。





东洋铝业



东洋铝业株式会社

<http://www.toyal.co.jp/>

大阪事务所

邮编 541-0056 日本大阪府大阪市中央区久太郎町三丁目 6 番 8 号（御堂筋 Daiwa 大楼）

TEL: 0081-6-6271-3151 （总机）

东京事务所

邮编 140-0002 日本东京都品川区东品川二丁目 2 番 20 号（天王洲邮船大楼）

TEL: 0081-3-5461-0711 （总机）



本印刷品产生的二氧化碳已通过  
无碳咨询株式会社抵消。